

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Bergbahnen Meiringen-Hasliberg AG

ALLGEMEIN

Die Bergbahnen Meiringen-Hasliberg AG (nachfolgend „BMH“ genannt) ist eine Bergbahnunternehmung die vorwiegend in den Bereichen Personen-, Gepäck-, Güter- und Tiertransport tätig ist. Die Beförderungsdienstleistung erfolgt auf Grund des Reglements über den Transport auf Eisenbahnen und Schiffen sowie dieser AGB. Als Gast wird jede natürliche oder juristische Person bezeichnet, welche mit der BMH einen Vertrag abgeschlossen hat.

1. Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für alle Dienstleistungen und Produkte (nachfolgend gemeinsam „Dienstleistungen“) – kostenpflichtig oder gratis – welche die BMH erbringt. Zusätzlich können bei Benutzung bestimmter BMH-Dienstleistungen für die jeweilige Dienstleistung geltende, besondere Bestimmungen zur Anwendung kommen. Hierauf wird der Kunde gegebenenfalls vor Nutzung der betreffenden Dienstleistung hingewiesen. Wenn Sie die Dienstleistungen der BMH nutzen, erkennen Sie die Geltung dieser AGB an. Eine schriftliche Ausgabe dieser AGB kann bei der BMH bezogen werden.

2. Leistungsbeschreibung

Zu den Leistungen der BMH gehören die Beförderung von Personen, Gepäck, Gütern und Tieren auf allen in ihrem Besitz stehenden Transportanlagen. Hinzu kommen alle mit diesen Leistungen verbundenen Nebenleistungen.

3. Angebot

Alle Preise sind in Schweizer Franken (CHF) und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer (MwSt.-Nr. CHE-107.865.645). Die in den Publikationen aufgeführten Details und Preise sind ohne Gewähr. Lieferbarkeit und Irrtum vorbehalten. Die Preise für Geschäftskunden werden berechtigten Personen auf Anfrage bekannt gegeben.

4. Pflichten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet alle von ihm benutzten Anlagen, Restaurations- und Hotelräumlichkeiten mit allen sich darin befindlichen Mobilien und Maschinen, mit der gebotenen Sorgfalt und, wo vorhanden, gemäss den Weisungen des Personals zu benutzen. Für alle aus missbräuchlichem Umgang entstandenen Schäden ist der Kunde haftbar.

5. Preise

Die BMH ist bemüht ihre Leistungen preiswert anzubieten. Die aktuellen und verbindlichen Preise sind bei der BMH direkt zu beziehen. Vorbehalten bleiben anders lautende Vereinbarungen zwischen dem Kunden und der BMH. Preisänderungen werden rechtzeitig veröffentlicht und sind jederzeit und auf einen beliebigen Termin möglich. Die Änderung von Steuer- oder anderen massgeblichen Abgabesätzen (namentlich der Mehrwertsteuer) berechtigt die BMH, ihre Tarife ohne entsprechende Vorankündigung anzupassen. Die BMH kann bei begründeten Zweifeln an der Einhaltung der vertraglichen Zahlungsbedingungen von ihren Kunden jederzeit Sicherheitszahlungen verlangen.

6. Zahlungsbedingungen

Der Kunde verpflichtet sich zur Bezahlung des in Rechnung gestellten Betrages bis zu dem auf dem Rechnungsformular angegebenen Fälligkeitsdatum. Die BMH ist bei geringfügigen Rechnungsbeträgen berechtigt, die Rechnungsstellung zu verschieben. Einwände gegen die Rechnung sind schriftlich und begründet innerhalb von 10 Tagen zu erheben. Kommt der Kunde seiner Zahlungspflicht nicht innert der Zahlungsfrist nach, so gerät er mit Ablauf dieser Frist ohne

weitere Mahnung in Verzug und hat Verzugszinsen von 5% zu bezahlen. Bleibt die Zahlung auch nach zweiter Mahnung aus, ist die BMH berechtigt, sämtliche Dienstleistungen an den Kunden ohne weitere Mitteilung einzustellen. Wir behalten uns vor, für Leistungen ganz oder teilweise Vorauszahlung zu verlangen. Für Anlässe mit einer ausländischen Rechnungsadresse bitten wir Sie um Ihre Kreditkartennummer mit Verfalldatum und der Kartenprüfnummer (CVC) als Garantie oder 100% Vorauszahlung. Dies gilt auch für Anlässe, welche aus dem Ausland gebucht werden. Vorbehalten bleiben anders lautende Vereinbarungen zwischen dem Kunden und der BMH.

7. Gutscheine

Gutscheine der BMH können ausschliesslich bei dem darauf vermerkten Betriebszweig eingelöst werden. Eine Ausnahme bilden die CHF 10.-, CHF 20.- und CHF 50.- Wertgutscheine die bei allen Betriebszweigen eingelöst werden können. Käuflich erworbene Gutscheine sind bis zum vermerkten Datum gültig. Wo kein solches vorhanden ist, gilt eine maximale Gültigkeit von 5 Jahren. Verfallene Gutscheine werden nur verlängert, wenn diese nachweisbar käuflich erworben wurden. Gutscheine, die gratis ausgegeben wurden (Sponsoring, PR-Zwecke, usw.), werden nicht verlängert.

Bei Gutscheinen, die Leistungen von Partnerbetrieben beinhalten, namentlich Kombi-Tickets mit Gastro- oder Hotelbetrieben, ist die BMH ausschliesslich für die durch sie zu erbringenden Leistungen verantwortlich. Für die durch Partnerbetriebe zu erbringenden Leistungen gelten die Bedingungen des betroffenen Leistungsträgers.

BAHNBETRIEBE

8. Allgemeine Bestimmungen

Alle Billette sind persönlich und nicht übertragbar und auf Verlangen dem Kontrollpersonal vorzuzeigen. Der nachträgliche Umtausch gegen andere Billette ist nicht möglich. Einige Tickets- und Abonnemente werden auf einer elektronischen Karte ausgegeben (KeyCard). Für die KeyCard ist eine Depotgebühr von CHF 5.- pro Karte zu hinterlegen. Bei der Rückgabe von defekten KeyCards wird die Depotgebühr nicht rückerstattet. Bei Tickets mit einer Gültigkeit von 3 oder mehr Tagen kann die BMH ein Foto des Inhabers verlangen.

9. Gültigkeit der Tickets und Abonnemente

Die Tickets und Abonnemente sind nur während den publizierten Betriebszeiten gültig. Für Abend und Spezialveranstaltungen ausserhalb der Betriebszeiten sind die Abonnemente nicht gültig.

10. Verlust oder Diebstahl von Tickets

Bei Verlust oder Diebstahl von 1-Tages- und Mehrtages-Tickets findet keine Rückerstattung statt. Bei Saison- oder Jahresabonnements wird Ersatz nur geleistet wenn eine Zahlungsbestätigung vorgewiesen und das abhanden gekommene Abonnement gesperrt werden kann.

11. Ticket- / Abonnement-Missbrauch

Jede missbräuchliche Benützung eines Abonnements oder der darin enthaltenen Angaben haben den sofortigen Entzug ohne Entschädigung zur Folge. Für die Benützung der Anlagen mit einem falschen Ticket oder ohne gültiges Ticket wird eine Busse von CHF 100.- erhoben, ausserdem ist ein gültiges Ticket nachträglich zu erwerben. Bei rücksichtslosem Verhalten (insbesondere Nichtbeachten der FIS-Regeln), bei Befahren eines lawinengefährdeten Hanges, bei Befahren einer Wildschutzzone, bei Missachten der Weisungs- oder Verbotstafeln kann Personen der Transport verweigert und das Ticket/ das Abonnement entzogen werden. Zivil- oder strafrechtliche Massnahmen bleiben vorbehalten.

12. Rückerstattung bei Krankheit oder Unfall

Eine anteilmässige Rückerstattung erfolgt bei Unfall oder Krankheit gegen Vorlage eines Arzzeugnisses, wenn der Sportpass nicht weiter benützt wird. Für die Berechnung der Rückerstattung ist das Datum der letzten Benützung entscheidend, der Unfalltag geht zu Lasten des Verunfallten. Begleitpersonen haben grundsätzlich keinen Anspruch auf Rückerstattung.

13. Rückerstattung bei Schlechtwetter oder sonstigen höheren Gewalten

Schlechtwetter gibt keinen Anspruch auf eine Rückerstattung oder Verlängerung. Die Tarife ab 2 Tagen sind degressiv gestaffelt. Als Gegenleistung beteiligen Sie sich an den Wetterrisiken, die zu einer Schliessung von einzelnen Pisten bzw. Bahn- oder Liftanlagen führen können. Wir empfehlen Ihnen dafür eine Ausfall- bzw. Rücktrittsversicherung bei einer Versicherungsgesellschaft Ihrer Wahl abzuschliessen.

14. Rückerstattung bei Betriebsunterbrechung /-Einstellung

Die Bergbahnen unterliegen dem Schweizerischen Transportgesetz. Der Betrieb kann aus Sicherheitsgründen oder je nach Schnee- und Witterungsverhältnissen eingestellt werden. Eine Betriebsunterbrechung gibt keinen Anspruch auf eine Rückerstattung oder Verlängerung. Werden sämtliche Hauptanlagen (Twing-Käserstatt, Reuti-Bidmi-Mägisalp, Mägisalp-Alpen tower) im Gebiet eingestellt, hat der Kunde Anspruch auf eine anteilmässige Rückerstattung für diejenigen Tage, an denen der Betrieb auf den genannten Hauptanlagen gar nicht aufgenommen werden konnte. Inhaber von Saison- und Ganzjahres-Abonnements haben kein Anrecht auf Rückerstattung von Tagen, an denen der Betrieb auf sämtlichen Hauptanlagen nicht aufgenommen werden konnte.

15. Rückerstattung bei Sperrung der Ski- oder Schlittenabfahrten

Sperrungen von Ski- oder Schlittenabfahrten geben keinen Anspruch auf eine Rückerstattung oder Verlängerung der Tickets.

16. Rückerstattung bei unvorhergesehener Abreise

Unvorhergesehene Abreise gibt keinen Anspruch auf eine Rückerstattung oder Verlängerung von Tickets.

17. Ausschluss vom Transport

Personen können vom Transport ausgeschlossen werden, wenn Sie

- alkoholisiert sind oder unter Einfluss von Betäubungsmitteln stehen;
- sich ungebührlich benehmen;
- die Benützungs- und Verhaltensvorschriften oder die darauf gestützten Anordnungen des Personals nicht befolgen.

18. Transporte zur Ausübung eines Sports

Sind die Witterungsbedingungen zur Ausübung des Sports ungeeignet, insbesondere bei Lawinengefahr, können Personen vom Transport zur Ausübung des Sports ausgeschlossen werden.

Weiter können Personen vom Transport zur Ausübung eines Sports ausgeschlossen werden, wenn sie unmittelbar vor dem beabsichtigten Transport Dritte gefährdeten und Grund zur Annahme besteht, dass sie weiterhin Dritte gefährden werden. Im Wiederholungsfall oder in schwerwiegenden Fällen kann das Billett oder Abonnement entzogen werden.

Eine Gefährdung Dritter liegt namentlich vor, wenn die betreffende Person

- sich rücksichtslos verhalten hat;
- einen lawinengefährdeten Hang befahren hat;
- Weisungs- und Verbotstafeln, die der Sicherheit dienen, missachtet hat;
- sich den Sicherheitsanordnungen des Aufsichts- und des Rettungsdienstes widersetzt hat.

19. Pisten und Rettung

Das Skigebiet Meiringen-Hasliberg ist teilweise hochalpin. Bitte beachten Sie unbedingt die Markierungen. Bei „Varianten-Abfahrten“ ist mit besonderen Gefahren zu rechnen (Lawinen, Schneewächten oder sonstige Naturgefahren). Sie verlassen die Piste auf eigene Gefahr! Das Befahren der Wald- und Wildschutzzonen ist nicht erlaubt. Hunde sind auf den Pisten nicht erlaubt.

Besondere Veranstaltungen können die Absperrung gewisser Teile im Schneesportgebiet und/ oder die Errichtung eines Zuschauersektors nach sich ziehen. Der Sportpass gewährt Ihnen keinen Zugang.

Der Pisten- und Rettungsdienst überwacht und kontrolliert nur die markierten und geöffneten Pisten. Die Pisten werden auf beiden Seiten durch Stangen markiert, deren Farbe ihre Schwierigkeit angibt. Die Stangen zur einen Pistenseite sind anders markiert als diejenigen zur gegenüberliegenden Seite. Wir bitten die Schneesportler die Markierungen zu befolgen, den Jungwald zu schonen und Wildtiere nie aufzuscheuen. Fahrräder sind auf den Pisten nicht erlaubt. Die Anordnungen des Pisten- und Rettungsdienstes, sowie die FIS-Regeln sind zu beachten.

Bei einem Unfall fahren Sie zur nächsten Station und machen möglichst präzise Angaben. **SOS-Einsätze und Suchaktionen der BMH und/ oder Dritten (Rega, ARS, Arzt, etc.) sind kostenpflichtig und gehen zu Lasten des Verursachers. Allfällige Rückerstattungsansprüche muss der Kunde gegenüber seiner Versicherung geltend machen.**

Ausserhalb der Bahnbetriebszeiten sind die Abfahrten geschlossen und vor Gefahren wie Lawinensprengungen oder Pistenmaschinen mit Seilwinden nicht gesichert. Lebensgefahr!

20. Wander-, Mountainbike- und Erlebniswege

Die Benutzung von Wanderwegen, Mountainbike-Strecken, den Muggestutz-Erlebniswegen, der Trotti-Bike Abfahrtsstrecke Mägisalp – Bidmi sowie der Monster-Trotti Freeridestrecke Käserstatt – Lischen geschieht auf eigene Gefahr. Passen Sie Ihre Geschwindigkeit stets den Verhältnissen an und studieren Sie vorab die Strecke/ den Streckenplan. Planen Sie Ihre Tour sorgfältig im Voraus und bedenken Sie, dass Sie sich in alpinem Gebiet bewegen: Plötzliche Wetterwechsel, Steinschläge und weitere Gefahren sind bei der Planung der Tour zu berücksichtigen.

INTERNET/ INTERNETSEITEN, WLAN, SHOP.MEIRINGEN-HASLIBERG.CH

21. Internet / Internetseiten

a. Rechtliche Informationen

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie sich mit dem Zugriff auf meiringen-hasliberg.ch mit den folgenden Bedingungen einverstanden erklären.

b. Copyright

Der gesamte Inhalt der Website meiringen-hasliberg.ch ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte gehören der Bergbahnen Meiringen-Hasliberg AG oder Dritten. Die Elemente auf der Website meiringen-hasliberg.ch sind nur für Browsingzwecke frei zugänglich. Die Vervielfältigung des Materials oder Teilen davon in beliebiger schriftlicher oder elektronischer Form ist nur mit ausdrücklicher Erwähnung von meiringen-hasliberg.ch gestattet. Das Reproduzieren, Übermitteln, Modifizieren, Verknüpfen oder Benutzen der Website meiringen-hasliberg.ch für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Bergbahnen Meiringen-Hasliberg AG untersagt.

c. Markenrechte

Die verschiedenen Namen und Logos auf der Website meiringen-hasliberg.ch sind in der Regel eingetragene, geschützte Marken. Kein Bestandteil der Website meiringen-hasliberg.ch ist so konzipiert, dass dadurch eine Lizenz oder ein Recht zur Nutzung eines Bildes, einer eingetragenen Marke oder eines Logos eingeräumt wird. Durch ein Herunterladen oder Kopieren der Website meiringen-hasliberg.ch oder Teilen davon werden keinerlei Rechte hinsichtlich Software oder Elementen auf der Website meiringen-hasliberg.ch übertragen. Die BMH behält sich sämtliche Rechte hinsichtlich aller Elemente auf der Website meiringen-hasliberg.ch, mit Ausnahme der Dritten gehörenden Rechte, vor.

d. Keine Gewährleistung

Alle Angaben (insbesondere Preise, Reservationen, Onlineberechnungen) sind ohne Gewähr. Wir können nicht garantieren, dass diese Daten jederzeit vollumfänglich auf dem aktuellen Stand sind. Die BMH übernimmt ebenfalls keine Haftung für Fehlleistungen des Internets, Schäden durch Dritte, importierte Daten aller Art (Viren, Würmer, Trojanische Pferde), sowie für Links von und zu anderen Webseiten. Wir haben keine Kontrolle über Inhalt und Form von fremden Webseiten.

Wir können das fehlerfreie Funktionieren von Hard- und Software nicht garantieren. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass diese Seite technische Ungenauigkeiten oder typographische Fehler enthalten kann. Wir behalten uns vor, die Informationen auf dieser Seite jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder zu aktualisieren. Das gilt auch für Verbesserungen und/oder Änderungen an den auf dieser Seite beschriebenen Produkten bzw. Programmen.

In keinem Fall haftet die BMH Ihnen oder Dritten gegenüber für irgendwelche direkten, indirekten, speziellen oder sonstigen Folgeschäden, die sich aus der Nutzung dieser oder einer damit verlinkten Webseite ergeben. Ausgeschlossen ist auch jegliche Haftung für entgangenen Gewinn, Betriebsunterbrechung, Verlust von Programmen oder sonstigen Daten in Ihren Informationssystemen. Dies gilt auch dann, wenn wir ausdrücklich auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen werden.

e. Datenschutz

Grundsätzlich hinterlassen Sie keine persönlichen Daten beim Besuch unserer Website. In Einzelfällen benötigen wir jedoch Ihren Namen und Ihre Adresse. Wenn derartige persönliche Informationen notwendig sind, werden wir Sie darauf hinweisen. Wenn Sie sich entschliessen, uns persönliche Daten über das Internet zu überlassen, damit wir zum Beispiel mit Ihnen korrespondieren oder Bestellungen ausführen können, behalten wir uns vor, diese Angaben für Marketingzwecke zu verwenden. Wenn Sie Fragen oder Kommentare zu unseren rechtlichen Hinweisen oder zum Datenschutz haben, nehmen Sie bitte unter info@meiringen-hasliberg.ch Kontakt mit uns auf. Bei der Kommunikation per Email kann die vollständige Datensicherheit von uns nicht gewährleistet werden, so dass wir Ihnen bei vertraulichen Informationen den Postweg empfehlen.

f. Weitere Informationen

Die Erklärungen auf dieser Seite begründen kein vertragliches oder sonstiges formales Recht gegenüber oder im Auftrag einer Partei. Wenn Sie Fragen oder Kommentare zu unseren rechtlichen Hinweisen oder zum Datenschutz haben, nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf.

22. WLAN

a. Gestattung der unentgeltlichen Mitbenutzung

Die BMH betreibt an verschiedenen Orten Internetzugänge über WLAN. Sie gestattet dem Gast für die Dauer seines Aufenthaltes an diesen Orten eine Mitbenutzung des WLAN-Zugangs zum Internet. Die Mitbenutzung wird als unentgeltliche Serviceleistung der BMH gewährt und ist jederzeit widerruflich. Der Gast hat nicht das Recht, Dritten die Nutzung des WLANs zu gestatten.

Die BMH ist jederzeit berechtigt den Betrieb des WLANs ganz, teilweise oder zeitweise einzustellen, weitere Mitnutzer zuzulassen und den Zugang des Gasts ganz, teilweise oder zeitweise zu beschränken oder auszuschließen. Die BMH behält sich insbesondere vor, nach eigenem Ermessen und jederzeit den Zugang auf bestimmte Seiten oder Dienste über das WLAN zu sperren (z.B. gewaltverherrlichende, pornographische oder kostenpflichtige Seiten).

b. Zugangsdaten

Sämtliche Zugangsdaten (Benutzername sowie Passwort) sind nur zum persönlichen Gebrauch des Gasts bestimmt und dürfen in keinem Fall an Dritte weitergegeben werden. Der Gast verpflichtet sich, seine Zugangsdaten geheim zu halten. Der Inhaber hat jederzeit das Recht, Zugangscodes zu ändern.

c. Hinweise, Gefahren der WLAN-Nutzung

Der Gast wird darauf hingewiesen, dass der unter Nutzung des WLANs hergestellte Datenverkehr unverschlüsselt erfolgt. Die Daten können daher möglicherweise von Dritten eingesehen werden. Das WLAN ermöglicht nur den Zugang zum Internet. Die abgerufenen Inhalte unterliegen keiner Überprüfung durch die BMH, insbesondere nicht daraufhin, ob sie Schadsoftware enthalten. Die Nutzung des WLANs erfolgt auf eigene Gefahr und auf eigenes Risiko des Gastes. Die BMH weist ausdrücklich darauf hin, dass die Gefahr besteht, dass Schadsoftware (z.B. Viren, Trojaner, Würmer, etc.) bei der Nutzung des WLANs auf das Endgerät gelangt.

d. Verantwortlichkeit und Freistellung von Ansprüchen

Für die über das WLAN übermittelten Daten, die darüber in Anspruch genommenen kostenpflichtigen Dienstleistungen und getätigten Rechtsgeschäfte ist der Gast selbst verantwortlich. Er ist verpflichtet, bei Nutzung des WLANs das geltende Recht einzuhalten. Er wird insbesondere:

- das WLAN weder zum Abruf noch zur Verbreitung von sitten- oder rechtswidrigen Inhalten zu nutzen;
- keine urheberrechtlich geschützten Güter widerrechtlich vervielfältigen, verbreiten oder zugänglich machen;
- die geltenden Jugendschutzvorschriften beachten;
- keine belästigenden, verleumderischen oder bedrohenden Inhalte versenden oder verbreiten;
- das WLAN nicht zur Versendung von Massen-Nachrichten (Spam) und / oder anderen Formen unzulässiger Werbung nutzen.

Der Gast stellt die von sämtlichen Schäden und Ansprüchen Dritter frei, die auf einer rechtswidrigen Verwendung des WLANs durch den Gast und / oder auf einem Verstoß gegen vorliegenden Vereinbarung beruhen, dies erstreckt sich auch auf für mit der Inanspruchnahme bzw. deren Abwehr zusammenhängende Kosten und Aufwendungen. Erkennt der Gast oder muss er erkennen, dass eine solche Rechtsverletzung und / oder ein solcher Verstoß vorliegt oder droht, weist er die BMH auf diesen Umstand hin.

23. Webshop shop.meiringen-hasliberg.ch

a. Anwendungsbereich der Geschäftsbedingungen für den Webshop der BMH

Die vorliegenden Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen als Kunden (Kunde) sowie der Bergbahnen Meiringen-Hasliberg AG (BMH) für alle auf der online Buchungsplattform shop.meiringen-hasliberg.ch getätigten Bestellungen. BMH behält sich das Recht vor, die vorliegenden Geschäftsbedingungen ohne vorherige Ankündigung jederzeit zu ändern.

Massgeblich ist die Fassung im Zeitpunkt der Buchung (Antrag auf Vertragsabschluss durch den Kunden; siehe Generelle Bestimmungen hiernach).

b. BMH als Agentin mit Inkassomandat

Der Kunde bucht auf shop.meiringen-hasliberg.ch Warenkorbpositionen; für jede einzelne dieser Positionen handelt BMH als Vermittlerin mit einem Inkassomandat. Vertragspartei ist der jeweils verpflichtete / gebuchte Lieferant oder Dienstleister. Nur in den hiernach ausdrücklich bezeichneten Fällen ist dies BMH selber (siehe Dienstleistungen der BMH hiernach).

Angebote auf shop.meiringen-hasliberg.ch lassen sich als einzelne Bausteine (Hotel, Bergbahnticket, Ausrüstung etc.) zu einem kompletten und auf die individuellen Bedürfnisse des Kunden zugeschnittenen Ferienaufenthalt zusammenstellen. BMH haftet nicht für die Zusammenstellung des Warenkorbs und für die Abstimmung der einzelnen Positionen untereinander (zeitlich, örtlich etc.). BMH haftet – sofern sie nicht selber Erbringerin der Dienstleistung ist – auch nicht für die korrekte Durchführung der einzelnen Dienstleistung oder Lieferung. Der Kunde kann sich diesbezüglich nur auf den vermittelten Vertrag mit dem direkten Anbieter (Hotelbetrieb, Vermietungsfirma etc.) und die dort geltenden Geschäftsbedingungen berufen. Über diese hat sich der Kunde in geeigneter Weise selbst zu informieren. Die BMH unterstützt ihn dabei mit nützlichen Hinweisen und Querverweisen im Anhang (Hinweise zu den einzelnen Dienstleistern) zu den vorliegenden Geschäftsbedingungen. Soweit der Kunde hier oder an anderer Stelle auf shop.meiringen-hasliberg.ch auf solche Vertragsbestimmungen aufmerksam gemacht wird, geschieht dies lediglich zu Informationszwecken; BMH wird dadurch in keiner Weise verpflichtet.

c. Generelle Bestimmungen zu online Diensten

Allgemeine Nutzungsbedingungen für meiringen-hasliberg.ch

Mit dem Aufrufen und Nutzen der Site meiringen-hasliberg.ch und damit auch mit dem Gebrauch der online Buchungsplattform anerkennt der Kunde die AGB.

In Übereinstimmung mit den AGB garantiert BMH weder für Beständigkeit und noch für uneingeschränkte Verfügbarkeit der Website und kann somit nicht für die Folgen von Abbrüchen im Buchungsvorgang oder die Nicht-Übermittlungen von Meldungen haftbar gemacht werden. Der Bedienerfreundlichkeit der Benutzeroberfläche wurde besondere Beachtung geschenkt. Für die korrekte Bedienung der Website und insbesondere der Verkaufsplattform ist der Kunde verantwortlich. Er hat für die Folge von Bedienungsfehlern selber einzustehen.

Vertragsabschluss, Vorauszahlung, E-Mailverkehr

Die Buchungsplattform ist primär für den europäischen Raum bestimmt (Schweiz und Länder des EWR). Die Zugänglichkeit zur Plattform von ausserhalb dieser Region ist von BMH nicht garantiert. Die von BMH publizierten Angebote stellen keine Vertragsofferte dar.

Bestellt der Kunde den Warenkorb auf der BMH-Plattform, so stellt dies einen Antrag auf Abschluss der Verträge gemäss den einzelnen Warenkorbpositionen dar. Der Kunde ist an seinen Antrag während 24 Stunden gebunden. Innert dieser Frist hat eine Antwort durch BMH an die vom Kunden angegebene E-Mailadresse zu erfolgen. In dieser Zeitspanne prüft BMH möglichst umgehend die Erhältlichkeit der Vorauszahlung (Kreditkartendeckung) und die definitive Verfügbarkeit der Bestellpositionen.

BMH benachrichtigt den Kunden per Anzeige auf der Website (Success-Page), sofern der Bestellvorgang nicht wie beantragt abgewickelt werden kann, und bricht die gesamte Transaktion ab (kein Akzept). Die Ablehnung des Antrags betrifft immer den gesamten Warenkorb, auch wenn hierfür nur eine einzelne Bestellposition Auslöser ist. Sind Zahlung und Leistungen verfügbar, schliesst BMH im Rahmen ihres Agenturmandates die einzelnen Verträge zwischen Dienstleistern / Lieferanten und dem Kunden Zug um Zug ab. Dies indem BMH den Kunden per Anzeige auf der

Website (Success-Page) und per E-Mail eine Bestellungsbestätigung übermittelt (Akzept aller Warenkorpositionen) und die Vorauszahlung definitiv abbucht.

Die Reaktion von BMH auf den Antrag des Kunden gilt als erfolgt, sobald auf dem System von BMH die entsprechenden Daten ins Internet übermittelt werden. Der Zeitpunkt des Eintreffens des E-Mails beim Kunden bzw. der Anzeige der Success-Page auf dem Client des Kunden ist unerheblich. Dieser ist verpflichtet, sich bei BMH allenfalls nach dem Verbleib der Antwort zu erkundigen, wobei der aktuelle Bestellungsstatus auch in seinem Benutzeraccount abrufbar ist.

Bestellen Kunden aus Ländern, welche beim Zahlungsvorgang nicht aufgelistet sind, einen Warenkorb von BMH, so ist BMH nicht in der Lage diesen zu akzeptieren, auch wenn die automatische Plattform vom Kunden zu den oben beschriebenen Reaktionen bewegt werden kann. Der Vertrag gilt – wenn überhaupt – erst bei Lieferung der Ware oder bei tatsächlicher Inanspruchnahme der Dienstleistung als an Ort und Stelle abgeschlossen.

Die Übermittlung von E-Mail-Nachrichten über öffentliche Netze ist asymmetrisch und störungsanfällig, erfolgt ungeschützt und kann von Dritten abgefangen, gelesen und abgeändert werden. Neben dem Inhalt sind auch Absender und Empfänger der E-Mail für Dritte erkennbar. Dies gilt auch für E-Mails, die bei der Kommunikation mit BMH verwendet werden. BMH ist vom Kunden ermächtigt, ihm E-Mails zu senden. Für Schäden, die als Folge einer mangelhaften, gestörten oder ausspionierten Übermittlung einer E-Mail entstehen, haftet BMH in keiner Weise. Diese Bestimmungen gelten analog für weitere in ihrer Funktionsweise und Risikolage vergleichbare ungeschützte Kommunikationsformen, die vorliegend oder in Zukunft verwendet werden.

Abgegangene Mitteilungen an vom Kunden angegebene oder im Verkehr mit BMH zuvor erfolgreich verwendete Adressen (namentlich E-Mail-Adressen) gelten als ordnungsgemäss zugestellt. Im Falle von E-Mails gilt als Zustellungszeitpunkt der Abgang bei BMH; im Postverkehr wird bis zum Beweis des Gegenteils angenommen, dass Schreiben mit Prioritätszustellung auch im Ausland spätestens vier Tage nach Aufgabe bei einer schweizerischen Poststelle zugestellt wurden.

d. Preis, Zahlungsbedingungen

Der vom Kunden zu bezahlende Preis ergibt sich aus dem im Warenkorb angezeigten Gesamtpreis in Schweizerfranken (CHF). Er enthält, sofern nicht ausdrücklich anders erwähnt, sämtliche Zuschläge, Taxen und Abgaben. In sämtlichen Preisen ist die schweizerische Mehrwertsteuer einkalkuliert. Der Gesamtpreis hängt von der individuellen Gestaltung des Reisearrangements ab und kann daher von den Richtpreisen („ab CHF ...“ und Angaben in Fremdwährungen) abweichen. Angaben in EURO sind stets unverbindliche Vergleichsgrössen (vergl. dazu die entsprechenden Hinweise in den AGB). Die Preise können laufend Änderungen unterworfen sein. Der Kunde hat darauf zu achten, dass der ihm angezeigte Warenkorb noch aktuell ist. Nach Einleitung des Bestellvorgangs wird dem Kunden eine Zusammenstellung seines Antrags angezeigt. Die darin enthaltenen Preise werden vom System während 30 Minuten als unveränderlich akzeptiert, danach muss der Kunde zu seiner Sicherheit den Bestellvorgang beim Warenkorb neu einleiten.

Verträge gemäss den einzelnen Warenkorpositionen werden grundsätzlich nur nach erfolgter automatisierter Vorauszahlung gemäss der Konfiguration der online Plattform abgeschlossen. Solange BMH keine Deckungszusage hat, tritt sie auf den Antrag des Kunden nicht ein. Kunde und BMH tragen sämtliche ihnen durch die Zahlungsabwicklung entstehenden Gebühren selber.

e. Auslieferung von Vouchern / e-Tickets und aufladbare Datenträger

Die Bestellungsbestätigung gilt als Beleg für die abgeschlossenen Verträge, kann jedoch nicht als Ausweis für die Bezugsberechtigung der Leistung (Voucher, Fahrkarte e-Ticket) verwendet werden. Ein Link auf der Bestellbestätigung verweist in den Benutzeraccount des Kunden, wo dieser – je nach Produkt – die notwendigen Dokumente herunterladen oder einen Datenträger aufladen kann. Für die Ausweise, die Teil eines Paketes sind, werden vor dem Ausdruck möglicherweise weitere Angaben benötigt wie der genaue Reisetag und die Personalien für Bahntickets oder Gewichtsangaben für die Skimiete.

Bezugsberechtigungen werden nicht physisch zugestellt. Voucher, Fahrkarten, e-Tickets sind zu ihrer bestimmungsgemässen Verwendung vom Kunden auszudrucken (print at home). Eine Ausnahme bilden die Datenträger für Skipässe, die unter Umständen aufgeladen, verschickt oder abgegeben werden (siehe dazu die Ausführungen unter shop.meiringen-hasliberg.ch). Das Vervielfältigen, Verändern, Reproduzieren der Bezugsberechtigungen ist untersagt.

Der Kunde trägt in jedem Fall die Verantwortung für den Schutz seiner Bezugsberechtigungen (Voucher) vor Diebstahl oder unzulässiger Vervielfältigung. Er muss beachten, dass unpersönliche Leistungen demjenigen zugesprochen werden, der als erster das gültige Dokument vorweist. Der nachträgliche Nachweis, dass der Vorweisende nicht mit dem Besteller / Kunden identisch ist, ist für BMH oder die von BMH vermittelten Dienstleister unbeachtlich.

Die vom Kunden als Bezugsberechtigung ausgedruckten Dokumente sind trocken, unverschmutzt, unbeschädigt, unzerknittert, in einem lesbaren Zustand vorzuweisen. Sie können einen Strichkode aufweisen, der zur Kontrolle elektronisch geprüft werden kann. Im Bereich des Strichkodes dürfen die Dokumente nicht gefaltet werden.

f. Rahmenbedingungen

BMH hat auf die baulichen Massnahmen, Emissionsquellen etc. in der Nähe eines beschriebenen Aufenthaltsortes keinen Einfluss und kann entsprechend auch keine Garantien übernehmen. Auf die Herkunft der allenfalls anwesenden Touristen, auf die allgemeine Servicequalität und die Qualität der Speisen in den örtlichen Restaurants, auf Organisation und Durchführung der angekündigten Events am Reiseziel (sofern BMH nicht Organisator ist) und auf individuelle Sportmöglichkeiten (sofern nicht ausdrücklich Teil des Angebots) hat BMH grundsätzlich ebenfalls keinen Einfluss.

g. Annullationen

Die mit der Bestellung des Warenkorbs erworbenen Leistungen können nicht annulliert oder rückgängig gemacht werden. Ausnahmen regeln die Bestimmungen zu den einzelnen Vertragsverhältnissen. BMH empfiehlt den Abschluss der im Bestellabschluss angebotenen Annullationsversicherung der Mobiliar. Die entsprechenden Kundeninformationen und Allgemeinen Bedingungen der Versicherungsgesellschaft finden Sie im Anhang 1 der AGB.

h. Dienstleistungen der BMH

h.1 Pakete (Pauschalreise)

Für die als Verbund von mehreren Dienstleistungen wie Ausflug und Übernachtung oder Übernachtung und Skipass mit einem Gesamtpreis versehenen und fertig zusammengestellten Pakete (Pauschalreise) tritt BMH als Veranstalter auf. Für die Pakete in ihrer Gesamtheit gelten die generellen Bestimmungen hiervor. Die Auslieferung der Bezugsberechtigungen (Voucher, Tickets etc.) erfolgen für die einzelnen Dienstleistungsbestandteile je separat. In Pakete eingebundene Hotelübernachtungen können nicht annulliert werden.

BMH setzt alles daran, dass die im Paket enthaltenen Leistungen erbracht werden können. Stellt BMH fest, dass ein erheblicher Teil des Pakets nicht geleistet werden kann (beispielsweise wegen meteorologischen Einflüssen), versucht BMH dem Kunden Ersatz zu bieten. Gelingt dies nicht, so kann der Kunde seine Vorauszahlung im Umfange der Leistungsminderung zurückfordern.

Der Reiseantritt für das zu einer Pauschalreise gebündelte Paket erfolgt in jedem Fall innerhalb der Schweiz. Die Organisation einer allfälligen Anreise aus dem Ausland ist Sache des Kunden und im Paket und damit auch in der Dienstleistung von BMH als Reiseveranstalter nicht inbegriffen. Dem ausländischen Kunden wird empfohlen, sich über die Reiseformalitäten für den Besuch der Schweiz vor Bestellung zu informieren.

h.2 Bergbahntickets

BMH ist Ausstellerin der Bergbahntickets. Für die ausgegebenen Fahrscheine und für die nähere Umschreibung des Transportvertrages gelten die Tarifbestimmungen der am Direkten Verkehr

beteiligten Schweizerischen Transportunternehmen (T600 ff). Die vom System shop.meiringen-hasliberg.ch ausgegebenen Tickets sind vor Diebstahl oder unzulässiger Vervielfältigung zu schützen.

h.3 Souvenir-Shop (Accessoires)

Die BMH kann jederzeit die Preise ändern bzw. anpassen. Verbindlich ist die beim Vertragsabschluss auf dem Ursprungsserver bereitgestellte Preisangabe. Alle Preise auf den Shopartikeln enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Für Sendungen ins Ausland wird diese auf der Schlussabrechnung abgezogen. Hier gelten bezüglich Mehrwertsteuer und Zollgebühren die Ansätze des Bestimmungslandes (Empfängeradresse). Im Übrigen gelten die Bestimmungen des Schweizerischen Obligationenrechts.

Die Versandkosten sind in den Shop-Preisen nicht enthalten und werden zusätzlich erhoben. Wir verrechnen folgende Versandpauschalen, welche im Warenkorb separat ausgewiesen werden: Schweiz CHF 8; nahes Ausland CHF 25; übrige Länder CHF 35. Das Verpackungsmaterial ist in den Versandkosten enthalten.

BMH bemüht sich, die Bestellungen innerhalb von 3 Tagen auszuführen. Die Lieferfrist ist letztlich von den Transporteuren abhängig. Es ist in etwa mit folgenden Fristen zu rechnen: Schweiz: 3 Arbeitstage, nahes Ausland: 5-8 Arbeitstage; übrige Länder: 10-15 Arbeitstage. Schadenersatzforderungen wegen Lieferverzögerungen sind ausgeschlossen.

h.4 Eventveranstalter

Events, für die auf shop.meiringen-hasliberg.ch Tickets gekauft werden können, werden in der Regel durch eine Drittpartei veranstaltet. Die BMH ist Vermittlerin des Vertrags mit dem Veranstalter (Hinweise dazu im Anhang). In ausdrücklich deklarierten Fällen ist die BMH selber Veranstalterin des Events. Das gilt zudem für Veranstaltungen, die in Kombination mit einem Bergbahnticket verkauft werden, das unmittelbar zur Anreise zum Event dient (Kombiticket). Für diese Veranstaltungen von BMH gelten die nachfolgenden allgemeinen Bestimmungen:

Tickets, die den Anforderungen an die Lesbarkeit nicht entsprechen, sind ungültig. Nach dem Verlassen der Veranstaltung können sie zum Wiedereintritt nur genutzt werden, wenn das auf dem Ticket vermerkt ist oder wenn das Kontrollpersonal dies ausdrücklich so bestätigt beziehungsweise anordnet. Bei Kombitickets gelten für die rein bahnspezifischen Aspekte subsidiär die Bestimmungen zu den Bergbahntickets.

Die Mitnahme von Getränken und Lebensmitteln, von professionellen Tonaufzeichnungs-, Foto- und Videoausrüstungen, von gefährlichen Gegenständen wie insbesondere Glasflaschen und Alu-Dosen, Feuerwerkskörper, Waffen, scharfe oder spitze Gegenstände aller Art und von Tieren an die Veranstaltung sind untersagt. Verstösst der Ticketinhaber gegen die Anweisungen der Ordnungsdienste, die Sicherheitsvorschriften, die Platzanweisung und Personenlenkung, das Abfallentsorgungskonzept, so verliert sein Ticket die Gültigkeit und er kann von der laufenden Veranstaltung und von weiteren Veranstaltungen der BMH ausgeschlossen werden.

Die Veranstaltung kann auf einseitige Erklärung von BMH verschoben oder gänzlich abgesagt werden. Im Falle einer Verschiebung gilt das bereits gekaufte Ticket für das Verschiebedatum, Rückgabe oder Umtausch sind ausgeschlossen. Im Falle einer Absage gibt BMH gleichzeitig die Modalitäten für die Rückerstattung des Kaufpreises (Nennwerts) bekannt. Der Kunde muss diesen innert drei Monaten nach Bekanntgabe auf meiringen-hasliberg.ch Folge leisten. Danach erlischt sein Rückerstattungsanspruch.

BMH haftet ausschliesslich für die sorgfältige Organisation des Anlasses, soweit sie hierfür ein grobfahrlässiges Verschulden trifft. Ausdrücklich ausgeschlossen sind Haftung für die inhaltliche Qualität der Darbietung sowie für Beeinträchtigungen, Schädigungen, die von anderen Teilnehmern an der Veranstaltung ausgehen. Widrige Witterungsverhältnisse sind grundsätzlich kein Grund zur Absage oder Verschiebung des Anlasses.

Musikveranstaltungen können laut sein. BMH stellt in diesem Fall Gehörschutz zur Verfügung, der getragen werden soll, und empfiehlt den gebührenden Abstand zu den Lautsprechern einzuhalten. Eltern sollen dem Gehörschutz von Kindern besondere Beachtung schenken.

BMH kann die Anzahl der Tickets, die an einen einzelnen Kunden abgegeben werden, limitieren. Dem Kunden ist es nicht gestattet, die Publikationen und andere Angaben zur Veranstaltung oder die Marken und Kennzeichnungen von BMH zu verwenden, um erworbene Tickets weiter zu veräußern. Er darf Tickets nicht für Werbung oder Verkaufsförderung in eigener Sache verwenden (Bsp.: Öffentliche Verlosungen, Einbinden in Packages). Der gewerbliche Handel mit den Tickets ist untersagt. Sie verlieren dadurch ihre Gültigkeit.

i. Spezielle Bestimmungen

Kann ausnahmsweise das Recht bzw. die Möglichkeit zu Annullierung, zum Rücktritt oder zur Warenrückgabe beansprucht werden sowie bei Unmöglichkeit der Leistungserbringung gilt vorbehältlich abweichender zwingender gesetzlicher Regelungen Folgendes: Dem Kunden werden bereits bezahlte Beträge zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche des Kunden, insbesondere Schadenersatzforderungen wegen Folgeschäden und entgangenen Gewinnen, sind ausgeschlossen.

Der Schadenersatz aus nicht gehöriger Erfüllung einer Pauschalreise (Paket) ist, soweit gesetzlich zulässig, auf den zweifachen Paketpreis beschränkt.

BMH haftet nicht für Schäden im Zusammenhang mit Ausflügen oder Veranstaltungen, die der Kunde während der Durchführung der Reise "vor Ort" selbst bucht. Dies gilt auch dann, wenn die entsprechenden Unterlagen in einer Anlage, die BMH zuzuordnen ist, aufliegen oder auf der Website beschrieben werden.

j. Beanstandungen

Hat der Kunde während der Reise Anlass zu Beanstandungen, hat er diese unverzüglich BMH oder dem Leistungsträger bekanntzugeben. Darüber hinaus ist der Kunde verpflichtet, alles Zumutbare zu unternehmen, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und einen möglichen Schaden gering zu halten. Gewährleistungsansprüche des Kunden verjähren in jedem Fall nach einem Jahr ab dem vereinbarten Ende der Pauschalreise oder dem Zeitpunkt der Erbringung der Dienstleistung. Gewährleistungsansprüche können nicht abgetreten werden.

k. Benutzerkonto

Im Benutzerkonto von shop.meiringen-hasliberg.ch werden die für die Abwicklung der Transaktionen rund um den Warenkorb notwendigen Daten wie Benutzername, Passwort, Vor- und Nachnamen, Adressen, Skipassnummer, Geschlecht, Stärkeklasse, Reisedaten etc. gespeichert. An die im Benutzerkonto angegebene E-Mail-Adresse werden bei Transaktionsabwicklung und systemrelevanten Vorgängen E-Mails verschickt. Standardmässig ist zudem der Versand mindestens eines regelmässig erscheinenden Newsletters aktiviert. Die Newsletter können im Benutzerkonto deaktiviert werden.

Der/die Berechtigte des Benutzerkontos ist für die korrekte Pflege und Aktualisierung der Daten verantwortlich. Sofern sie/er Angaben zu Drittpersonen eingibt, muss er selber über die hierfür notwendige Autorisierung verfügen. In eigenem Interesse ist die/der Berechtigte gehalten, das Zugangskennwort geheim zu halten. Bei Verdacht auf einen Missbrauch des Kontos ist sofort mit BMH Kontakt aufzunehmen. Kreditkartendaten werden in den Systemen der BMH keine verarbeitet, dies geschieht alleine über die im Checkout angebundnen spezialisierten Spezialdienstleister.

Die Löschung eines Benutzerkontos kann im Account ("mein Benutzerkonto") angefordert werden. Eine Löschung ist jedoch nicht möglich, solange noch gültige (nicht verfallene) Bezugsberechtigungen im Account geführt werden. In diesem Fall erfolgt eine Fehlermeldung. Der

Account ist nach einer Löschung nicht mehr erreichbar, nicht reaktivierbar und alle mit dem Account verbundenen Dienstleistungen wie Newsletter, ad hoc Meldungen etc. werden eingestellt. Intern bleibt der Account bis zum Ablauf der Dauer der handelsrechtlichen Aufbewahrungspflicht für Geschäftsakten gespeichert und Administratoren zugänglich; danach wird er unwiderruflich gelöscht.

SCHLUSSBESTIMMUNGEN

24. Datenverwendung

Personen- und Adressdaten, welche im Zusammenhang mit der Leistungserbringung erhoben werden, können durch die BMH für Werbezwecke verwendet werden.

25. Haftung

Die BMH verpflichtet sich gegenüber dem Kunden zur sorgfältigen Erbringung der Leistungen gemäss Vertrag, diesen AGB und den übrigen Vertragsbestimmungen. Die BMH haftet nur bei absichtlicher oder grobfahrlässiger vertraglicher oder ausservertraglicher Schädigung. Der Verschuldensnachweis obliegt dem Kunden. Jede weitere Haftung (leichte, mittlere Fahrlässigkeit; Kausalhaftung) wird wegbedungen.

26. Auflösung von Veranstaltungsvereinbarungen

Hat die BMH begründeten Anlass zur Annahme, dass eine Veranstaltung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder den Ruf des Unternehmens gefährdet, ist diese berechtigt, die bestehenden Vereinbarungen jederzeit entschädigungslos aufzulösen.

27. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und der übrigen Vertragsbestimmungen

Die BMH behält sich das Recht vor, die AGB und die übrigen Vertragsbestimmungen jederzeit abzuändern. Änderungen der AGB werden dem Kunden rechtzeitig unter Bekanntgabe des Gültigkeitsbeginns mitgeteilt. Sollte der Kunde durch die Änderung der AGB erheblich benachteiligt sein, so ist er berechtigt, den Vertrag per Inkrafttreten der geänderten AGB zu kündigen. Das Kündigungsrecht erlischt mit dem Inkrafttreten der Änderung.

28. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Anwendbar auf die Vertragsverhältnisse mit der Bergbahnen Meiringen-Hasliberg AG und ihren Kunden (Auftraggebern, Käufern), einschliesslich der Frage des Zustandekommens und der Gültigkeit des Vertrages, ist ausschliesslich Schweizer Recht. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vertragsverhältnisses führt nicht zur Unwirksamkeit des gesamten Vertrags. Gerichtsstand ist Thun, wobei der BMH freigestellt bleibt, am Wohnsitz des Beklagten zu klagen. Die Anwendung des „Wiener Kaufrechts“ (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, CISG) wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Hasliberg, 24. Juli 2014

Bergbahnen Meiringen-Hasliberg AG
Twing
CH-6084 Hasliberg Wasserwendi

Telefon: +41 (0)33 550 50 50
E-Mail: info@meiringen-hasliberg.ch
Website: www.meiringen-hasliberg.ch